RESPONSABLE DES RÉSERVATIONS

LOISIR ET SPORT MONTEREGIE

ÉCHELLE DE RÉMUNÉRATION	De 32 365 $ à 48 852 $
LIEU DE TRAVAIL	Présentiel avec possibilité de télétravail selon les tâches
AUTRES AVANTAGES	Horaire d'été, avantages sociaux concurrentiels
HORAIRE DE TRAVAIL	Temps plein 35 h/semaine - horaire flexible
ENTRÉE EN FONCTION	Dès que possible, selon entente

Notre organisme

LOISIR ET SPORT MONTÉRÉGIE (LSM) intervient sur les différentes fonctions issues de la mission régionale en loisir et en sport en lien avec le mandat des Unités régionales de loisir et de sport reconnu par le ministère de l'Éducation et le ministère de l'Enseignement supérieur, du loisir culturel en lien avec le mandat du ministère de la Culture et des Communications ainsi que de la promotion des saines habitudes de vie en lien avec le mandat de la promotion des saines habitudes de vie de la Direction de santé publique de la Montérégie, etc.

LOISIR ET SPORT MONTÉRÉGIE, dans une perspective de soutien au développement régional du loisir et du sport, offre des services et coordonne des programmes pour ses membres et les acteurs municipaux, scolaires et associatifs en Montérégie. Loisir et Sport Montérégie travaille sur des enjeux structurants au loisir public touchant le bénévolat et les associations, les parcs et les espaces récréatifs, le plein air, le sport, l'activité physique, les saines habitudes de vie, le loisir culturel, les camps de jour, l'éthique, l'intégrité et la sécurité, etc. Loisir et Sport Montérégie offre son expertise, accompagne, informe, soutient le réseautage des acteurs, offre de la formation, des événements, du soutien financier, etc. Aussi, Loisir et Sport Montérégie assure la coordination de programmes en région tels que les Jeux du Québec, Secondaire en spectacle, EX3, Fillactive, le Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin, Plaisirs plein air, Invent'air, Camp des profs, Défi château de neige, etc.

Description du poste

La personne responsable des réservations retenu pour ce poste sera appelée à travailler dans le cadre du service de prêt de matériel de plein air et de sport en lien avec le programme Invent'air.

Sommaire des tâches

Sous la supervision de la coordonnatrice du programme Invent'air, la candidate ou le candidat retenu aura les responsabilités suivantes :

- Assurer l'accueil et le traitement des demandes des clients, notamment des réservations de matériel, la préparation, la livraison et le retour.
- Assurer le suivi des calendriers de réservations et de livraisons ainsi que le suivi de la facturation.
- Offrir du soutien aux différents points de service, partenaires du programme Invent'Air en Montérégie.
- Intégrer les équipements dans le logiciel/Web de promotion et réservation du service Invent'air.
- Effectuer la gestion de l'inventaire d'équipement, le rangement et l'entretien.
- Informer et former les clients sur l'utilisation adéquate et sécuritaire des équipements.
- Tenir à jour les statistiques de location et produire les rapports nécessaires lorsque requis
- Assurer le soutien logistique d'activités ou de formations offertes par l'organisation.
- De façon complémentaire, soutenir diverses actions de communication et de promotion, notamment sur les médias sociaux et dans l'infolettre.
- La personne pourrait être appelé à effectuer des livraisons de matériel avec le véhicule de l'organisme.
- Toute autre tâche connexe.

Exigences

- Formation collégiale dans un domaine connexe ou toute autre formation ou expérience jugée pertinente.
- Expérience concrète en service à la clientèle.
- Très bonne connaissance des outils informatiques et bonne connaissance des plateformes de médias sociaux.
- La maîtrise du français est requise (écrit et oral); facilité à communiquer.
- Grand sens des responsabilités, initiative et engagement.
- Habile de ses mains, débrouillard.
- Familier avec les activités sportives et de plein air.

Si ce poste représente un défi intéressant pour vous

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'attention
de M. Patrick Lafleur d'ici le **14 avril 2023**
plafleur@loisir.qc.ca | www.loisir.qc.ca