

## 2<sup>ème</sup> rencontre : Évaluer l'état de la situation de l'engagement citoyen et du développement d'une relève de jeunes engagées

Comité de travail : Lajemmerais				Responsable : Julie Patenaude			
Date : 15 mai 2010 – 13 :30 – 15 :30				Animateur : Patrice Savoie			
Participants	Présent	Absent	Excusé	Participants	Présent	Absent	Excusé
Chagnon Daniel	X			Lanneville Manon	X		
Gingras Suzanne	X			Lacoste Stéphanie	X		
Patenaude Julie	X			Simard Benoit	X		
Suzanne Chartrand				Savard Monique	X		
Beaulieu Lyne				Lamarre Alexandre			
Beaulieu Yves				Lamoureux Josée			
Béland Éric				Turcotte Gino			
Savaria Donald				Leblanc Denis			
Dansereau Suzanne				Messier Ève			
Desjarlais Bruno				Parent Natalie			
Duchesne Jean-Luc				Paris Jonathan			
Therrien France							

### Ordre du jour :

#### Item 1 : Tour de table sur le problème de l'engagement citoyen

##### L'essoufflement et la démotivation en raison des critiques d'usagers

- La reconnaissance, c'est le salaire des bénévoles. L'implication bénévole, ça occasionne des investissements personnels (temps, frais de transport, gardiennage, repas...), si en plus il n'y a pas de reconnaissance, mais plutôt des critiques, ça démotive les bénévoles et à l'usage ça cause l'abandon. N.B l'intensité de la problématique de la «critique des usagers» peut être différente d'un secteur du loisir à l'autre (ex : communautaire, culturel, sportif, événementiel...)

##### Les difficultés de renouvellement

- Les bénévoles vieillissent et les jeunes (16 – 25 ans) sont peu présents
- Les responsabilités des TLM sont tellement grandes que cela n'encourage pas la participation / l'engagement d'une relève. Les bénévoles en place ont tendance à faire peu de place au changement ou à faire confiance (résistance à faire différemment, TLM pas toujours aidant)
- La fonction et les tâches reliées au renouvellement des bénévoles ne sont pas planifiées, les bénévoles ne savent pas comment faire

##### Le manque de reconnaissance de l'apport, de la valeur et des bénéfices du bénévolat pour la communauté

- Les jeunes (16 – 25 ans) se sentent pas concernés (comment ça paye?) et les citoyens ne se sentent pas interpellés par l'organisation des loisirs (comment ça coûte? je paye des taxes!). Les jeunes veulent être payés pour leur «bénévolat»
- Il existe un manque d'information / sensibilisation «publique» concernant l'offre de services de loisir et la contribution du bénévolat à cette offre de services

##### Le manque de soutien

- Les bénévoles ont besoin de soutien, ils ont besoin de tâches claires avec des bonnes conditions pour les réaliser. Le soutien financier est aussi une préoccupation (2 angles : le soutien de l'organisme et le soutien du bénévole)

##### Discussions:

- La rémunération du bénévolat des jeunes sous toutes ses formes : Est-ce une tendance lourde, est-ce là où on s'en va, faut-il plier à cette demande des jeunes?
- Les causes et les raisons de l'implication bénévole des jeunes (ex : 16 – 25) ne sont plus uniquement territoriales, mais de plus en plus des activités «en groupe d'amis».
- L'accompagnement et le coaching auprès des bénévoles sur le terrain : Entre les responsabilités administratives des permanents et le soutien «terrain», il faut faire des choix, le terrain ça implique de mettre du temps et donc des ressources.

- Quelles sont les intérêts des bénévoles à s'impliquer dans l'organisation d'événements (ex : la SJB, le festival X, Y, Z...) la municipalité devra peut-être se questionner entre le faire, le faire avec et le faire – faire à tout prix.

### Item 2 : Évaluation des aspects les plus importants

- Les organismes n'ont pas de stratégie de recrutement, les actions sont non structurées et non planifiées, ils ne savent pas comment interpeller la relève.
- Les tâches demandées (tâches des TLM) ne correspondent plus au temps disponible.
- Les tâches administratives et les procédures exigées pour se conformer (dû aux responsabilités civiles, l'imputabilité...) ne correspondent plus au temps disponible.
- Les bénévoles en loisir sont essouffés parce que toujours critiqués par les usagers.
- Les jeunes sont absents de la relève (16 – 25 ans) parce qu'ils ne se sentent pas concernés.
- L'importance de la contribution des bénévoles n'est pas connue et reconnue chez la population.
- La valorisation des bénévoles est déficiente de la part des usagers et des organisations.
- Le terme «bénévolat» est mal défini (pas vendeur) et la signification que les gens s'en font est mal véhiculée
- Le «bénévolat» vu comme un don de soi gratuit n'est plus une valeur morale.
- Les citoyens ne se sentent pas interpellés par l'organisation du loisir.

### Item 3 : Synthèse du problème

- L'importance de la contribution des bénévoles n'est pas connue et reconnue chez la population.
- La valorisation de la contribution du bénévolat est déficiente de la part des usagers et des organisations.
- Les bénévoles en loisir sont essouffés parce que toujours critiqués par les usagers.
- Les organismes n'ont pas de stratégie de recrutement (les actions sont non structurées et non planifiées) et ne savent pas comment interpeller / recruter la relève.
- Les difficultés de conciliation travail / famille / loisir - implication bénévole) vs les tâches et le temps demandé au bénévole ne coïncide pas car la société a changé
- Le terme «bénévolat» en tant qu'engagement est mal définis (pas vendeur) (n'est plus une valeur morale).

### Item 4 : Séance de « remue-méninges » sur les actions à prendre

#### La valorisation de l'apport, des bénéfices et la contribution de l'engagement bénévole en loisir

- Stratégie de communication publique de valorisation de l'apport, des contributions et bénéfices de l'engagement bénévole
- Certification qualité – ISO bénévolat, labellisation du produit bénévolat «produit 100% organisation bénévole» (individualiser le bénévolat)
- Éducation populaire à faire concernant l'apport, les contributions et les bénéfices de l'organisation civile du loisir au développement des communautés au Québec
- Chiffrer la valeur du bénévolat
- Implication des élus / de la ville (engagement en «ressource» de la ville dans la valorisation du bénévolat)

#### Le soutien au renouvellement

- Programme de sensibilisation / mentorat au recrutement de la relève
- Investir du temps / assurer une équipe en soutien sur le terrain
- Publiciser et rappeler l'offre de soutien / le coaching lorsqu'il existe

La rencontre a débuté à 13 :40 et s'est terminée à 15 :30

### Ordre du jour de la prochaine réunion :

- Retour sur l'évaluation de la situation chez les jeunes et du développement d'une relève de jeunes engagés
- Examen des pistes de solutions de l'engagement citoyen et du développement d'une relève de jeunes engagés

### À faire pour la prochaine rencontre :

- Thématique de l'engagement citoyen
  - Lecture des pages 13 à 15 de l'outil (examen des pistes de solutions)
- Thématique de l'intégration jeunesse
  - Lecture des pages 25 à 30 de l'outil (examen des pistes de solutions)

La prochaine réunion aura lieu à l'automne 2010, soit entre le 15 septembre et le 15 octobre. Il faudra tenir compte de la tenue des congrès suivants, fête et événements Québec, AQLM et FQM dans le choix de la date.

**Date :** Voir le «Doodle» de Julie

**Lieu :** Voir le «Doodle» de Julie