

# Caucus loisir territoire de la MRC d'Acton

## Première rencontre :

### Évaluation de l'état de la situation

La première étape de votre travail consiste à identifier, chez-vous, les principales faiblesses à combler après avoir précisé l'angle selon lequel on aborde les questions jugées problématiques :

- Le maintien et le développement de l'engagement citoyen dans l'organisation du loisir.
- Le développement d'une relève de jeunes engagés dans l'offre de loisir.
- Le maintien et le développement de l'offre de loisir en milieu rural.

Pour vous aider, nous vous proposons une série de questions. Les membres du caucus et leurs invités, le cas échéant, sont invités à réagir et à choisir ce qui définit le / les « problème(s) ». Ensuite, on pourra établir les faiblesses qui demandent prioritairement des actions correctrices, des changements ou du développement.

Suivi du jeudi le 3 juin 2010

Centre sportif d'Acton Vale



# L'état de la situation chez les jeunes

## Buts : L'intégration et la participation des jeunes

Le décrochage scolaire qui reste trop important dans la région est souvent accompagné d'un décrochage « social » : le loisir s'avère un moyen de rattachement démontré. La relève dans nos organisations de loisir passe par leur appropriation par les jeunes, mais à leur manière. Trouver cette manière et les leaders de demain en loisir est devenu une nécessité.

## Item 1 : Tour de table sur le problème

Quels sont les aspects des jeunes qui vous préoccupent le plus ?

### Constats

- Une catégorie de jeunes est difficile à rejoindre.
- Pas facile de faire bouger les jeunes en «masse».
- Ils ont de la misère à savoir ce qu'ils veulent.
- Ça décroche à 12 – 13 ans et ils ne sont pas plus là à 17 – 18 ans.
- Ils sont dans des réseaux sociaux «physiques» ou «virtuels».
- Les leaders peuvent être une source d'inspiration si le leadership est positif.
- L'offre de loisir est secondaire pour eux, ils sont préoccupés par leur propre réalité de jeunes (amitié, famille, école, argent, travail, amour...).
- La pratique encadrée «ce n'est pas in /pas hot» et ne semble pas être d'intérêt comparativement à la pratique libre spontanée «non organisée».
- La notion d'engagement dans le temps est la source du problème (inscription, horaire et engagements aux activités = contraintes).
- Des projets qui ont fonctionné par le passé
  - o Le skate park.
  - o Le projet «Piranha» (travailleur de rue).
  - o Le projet Ciné Acton.

### Questionnements

- Comment les intéresser lorsqu'ils sont plus jeune pour que l'engagement vienne par la suite?
- Comment susciter leur intérêt à partir de leurs univers à eux?
- Pour ceux qui n'aiment pas le sport qu'est ce qui est offert?

### Principes pour l'action

- Pour participer, il faut que ça rapporte.
- Pour encourager à participer, il leur faut la reconnaissance des pairs.
- Il faudrait «rendre la participation illégale» pour qu'ils participent.
- Il faut favoriser les événements ponctuels (ex : sortie à la ronde, projet de ciné Acton, ...).
- Il faut des activités qui privilégient l'engagement ponctuel.
- Il faut rendre accessibles des lieux de pratique libre et spontanée, mais en même temps il faut «faire respecter l'ordre» de ces lieux... tout un défi
- Il faut de l'encadrement sous forme de «coaching».
- Il faudrait faire l'inventaire de ce qui est offert.
- Il faut responsabiliser les parents (entre autres en matière de saines habitudes de vie).

## Item 2 : Évaluation des aspects les plus importants

### 1. Qu'est-ce qui domine comme problème ?

- Leur non-participation à l'offre actuelle.
- L'inadéquation de l'offre (celle engageante dans le temps) proposée aux jeunes.
- Les stratégies de promotion et communication à adapter.
- Les mauvaises habitudes de vie (inculquer plus jeunes) et le décrochage scolaire
- La remise en question de lieux de rencontre jeunesse, soutenue «publiquement» jugée «passif» dû au manque de dynamisme (programmation ou animation)
- L'utilisation d'internet

2. En vous référant à la grille qui suit, dites ce que nous avons besoin de connaître pour avancer (les questionnements préalables aux solutions)

- Connaître la perception des jeunes face à ce qui est offert.
- Connaître leur échelle de besoin / attentes en matière de loisir (participation aux activités et participation citoyenne).
- Connaître ce qui est offert.
- Connaître les moyens disponibles pour répondre aux besoins.

### **Item 3 : Énoncé du ou des problèmes**

Quand on s'attaque à la question des jeunes, comment comptez-vous l'aborder ?

- Connaître leur perception par rapport à ce qui est offert.
- Améliorer la pertinence de l'offre jeunesse et l'adapter à la clientèle jeunesse 12 – 17.
- Adapter nos stratégies de communication à la réalité des jeunes

... en vue de favoriser les saines habitudes de vie et la persévérance scolaire.

### **Item 4 : Synthèse du problème**

1<sup>er</sup> : Connaître leur perception par rapport à ce qui est offert.

2<sup>ième</sup> : Améliorer la pertinence de l'offre jeunesse et l'adapter à la clientèle jeunesse 12 – 17.

3<sup>ième</sup> : Favoriser les saines habitudes de vie et la persévérance scolaire.

4<sup>ième</sup> : Adapter les stratégies de communication.

### **Item 5 : Séance de « remue-méninges » sur les actions à prendre**

- À partir des résultats des consultations antérieures auprès des adolescents (ceux dans la région d'Acton et autres en région), réaliser un group focus pour connaître leur perception (cibler des jeunes moins engagés) de l'offre, leurs attentes et ce qu'ils aimeraient faire.
- Améliorer l'offre via une offre ponctuelle.
- Adapter nos moyens de communication.
- Rendre alléchante la programmation.
- Soutenir / consolider la formation en animation et leadership à la PRO.

Autres (lors des discussions)

- Offre d'activités via la grille horaire scolaire (au primaire).
- Partir du primaire pour inculquer des bonnes habitudes de vie.
- Implication des jeunes dans la communauté (organisation).
- Tournois virtuels sur internet.
- Sortir des sentiers battus (activités de défoulement).
- Cibler les activités ponctuelles, formule tournois ponctuels (ex : les jeux de la MRC, olympiades...).

# L'état de la situation de l'engagement citoyen et du bénévolat

## Buts : L'implication citoyenne et l'engagement bénévole en loisir

Au Québec, le temps donné par les citoyens vaut 1 milliard de dollars et équivaut à 40,000 postes salariés. Les organismes sans but lucratif rapportent près de 2 milliards, alors que les contributions municipales sont d'un peu plus de 1 milliard de dollars. Tout un investissement à continuer. L'engagement citoyen bénévole est un moyen privilégié de développer le sentiment d'appartenance et le capital social essentiel au développement économique et social des municipalités. Il est urgent d'adapter les organisations aux conditions de vie et aux valeurs des citoyens bénévoles.

## Item 1 : Tour de table sur le problème

- Essoufflement, toujours les mêmes.
- Lorsque tu t'impliques tu es sollicité de partout.
- On perd nos bénévoles par ce que la tâche est trop grande.
- Il ne faut plus se fier sur les clubs sociaux (Lions, CdC, Optimiste, ...) pour solutionner les problèmes de bénévolat et combler les besoins.
- Les bénévoles ne sont pas valorisés.
- C'est difficile d'avoir la participation de bénévoles pour des événements.

## Item 2 : Évaluation des aspects les plus importants

- L'importance de la contribution des bénévoles n'est pas connue et reconnue chez la population. La valorisation des bénévoles est déficiente de la part des usagers.
- Les citoyens ne se sentent pas interpellés par l'organisation du loisir.
- Les bénévoles manquent de soutien professionnel et technique.
- Les bénévoles manquent de soutien financier.
- Les baby-boomers ne s'impliquent pas assez.

## Item 3 : Synthèse du problème

1<sup>er</sup> : Les baby boomers ne se sentent pas interpellés par l'organisation du loisir

2<sup>ème</sup> : Le bénévolat n'est pas valorisé comme une responsabilité individuelle

3<sup>ème</sup> : Dans les petites municipalités, il y a un manque évident de ressources pour soutenir les bénévoles (occupées à faire toutes autres tâches techniques, trouver du financement, etc., ...)

4<sup>ème</sup> : Absence de respect envers les bénévoles due à l'approche clientéliste

5<sup>ème</sup> : La majorité des citoyens ne se sentent pas interpellés par l'organisation des loisirs (ça me rapporte quoi?, ils ont peur d'être pognés à tout faire)

## Item 4 : Séance de « remue-méninge » sur les actions à prendre

- Il faut du soutien technique et professionnel
- Il faut un ou des événement(s) de reconnaissance pour l'ensemble des bénévoles
- Il faut développer un «ISO bénévolat» un outil d'audit
- Il faut montrer aux jeunes tôt la valeur et les bénéfices de l'engagement bénévole
- Il faut poursuivre le soutien / consolider la poursuite de la formation en animation et leadership (travailler auprès des jeunes / la relève) à la PRO

# L'état de la situation de l'organisation du loisir en milieu rural

## Le développement de l'organisation loisir en milieu rural

Les municipalités rurales ne peuvent plus assumer, seules, l'offre de service en loisir. Pourtant, le loisir est une excellente façon d'occuper le territoire. Le développement de partenariats avec les citoyens, les institutions scolaires et de santé et services sociaux et avec le privé, constitue une piste reconnue.

## Item 1 Tour de table sur le problème :

Quels sont les aspects de l'accès au loisir en milieu rural qui vous préoccupe le plus ?

### Constats

- Acton, de plus en plus à jour au niveau des équipements désuets
- St-Nazaire : nous somme gâtés, nouveaux équipements récents, ont veu donner accès aux jeunes et aux aînés
- Il y du transport pour des activités vers la ville centre
- Les parents qui ont une ferme sont moins disponibles
- On manque de masse critique pour partir nos activités
- Difficile de rencontrer les responsables de bénévoles d'organisme de loisir (collaboration avec et entre les comités de loisir bénévoles)
- Il faudrait travailler sur l'embauche de ressources humaines en loisir pour se donner un «pool de ressources»
- On trouve des bénévoles, mais on leur demande de tout faire et d'être des professionnelles (budget, paperasse administrative, spécialistes)
- Manque de ressources professionnelles pour soutenir l'organisation du loisir
- Difficulté à rejoindre les ados (unanime)
- Ste-Christine, pour les ados et le vandalisme difficile, commencent à approcher les aînés, défi : entretenir les infrastructures ou les rénover... de bons bénévoles
- Accessibilité financière de l'offre de service est une préoccupation car la population est pauvre, il faut faire mieux avec les budgets mais en restant accessible, c'est un défi
- Il y a des infrastructures manquantes
- Il y a un manque de communication ou promotion

### Principes pour l'action

- Accessibilité pour les plus démunis, tenir compte du facteur de pauvreté
- Mise en commun pour masse critique

## Item 2 : Évaluation des besoins les plus importants des citoyens, chez-vous

L'accessibilité se décline en plusieurs indicateurs comme l'existence de la ressources, le prix, la distance, l'horaire, l'absence de barrières physiques et de barrières sociales. La mise en œuvre de l'ensemble des dimensions de cette valeur, plus que toute autre valeur, se définit en relation avec les caractéristiques des personnes et des groupes.

Si vous considérez la situation au Québec et en Montérégie est, comment se pose la question du loisir en milieu rural?

### o Les lieux de pratique de loisir

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De façon générale, les municipalités de la MRC sont assez bien pourvues en équipements pour une MRC de cette taille</li><li>- La région et ses acteurs se sont dotés d'une vision au niveau du développement culturel (VVAP, Pacte rural), une ressource humaine est embauchée</li><li>- Il y sur le territoire de la MRC des lieux de rencontre jeunesse (local, MdJ) à Acton, Roxton Falls et Upton</li><li>- Il existe un service de transport collectif (STAR : élargissement du projet) qui favorise les déplacements à l'intérieur de la MRC et du même coup l'accès aux services</li><li>- Il existe entre la ville d'Acton Vale et les municipalités sur le territoire de la MRC une entente d'accessibilité, qui permet l'accès (physiques et financiers) aux inscriptions de jeunes non résidents de la ville d'Acton Vale aux activités et infrastructures offertes par le service des loisirs d'Acton Vale, il serait intéressant de l'élargir aux adultes</li></ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le manque de ressources financières pour les équipements lourds, entres autres pour une piscine intérieure multi clientèles, un gymnase intérieur (plateaux sportifs) multi usages et la rénovation de chalets des loisirs</li><li>- La communication et la concertation pourrait être bonifiée entre Acton et les autres villes, plus de</li></ul>

	<p>communication et information (ex : pour maximiser l'utilisation des infrastructures, telles celles à vocation régionale comme l'interprétation et l'animation des tronçons de la piste cyclable, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisation globale et la mise en valeur au niveau régional, de notre offre et services de sport et loisir.</li> <li>- Le transport collectif est sous-utilisé et méconnu pour l'instant</li> <li>- Une meilleure visibilité et mise en valeur des locaux jeunesse devrait être faite</li> </ul>
--	---

o **Les programmes**

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Au niveau des événements culturels, la région est bien nantie (show de la rentrée, Cinevasion, salle Laurent Paquin, Radio communautaire..) et de plus en plus organisée et structurée. L'adhésion au mouvement Ville et Village d'arts et de patrimoine permettra la définition d'une vision et l'embauche d'une ressource humaine pour ce secteur en vue de la poursuite du développement et la consolidation du volet culturel. Il faudra aussi «créer le réflexe» culturel chez les citoyens moins sensibilisés et conscientisés face à ce secteur et aux ressources du milieu.</li> <li>- De plus en plus organisé au niveau sportif : L'entente d'accessibilité entre la ville d'Acton Vale et les autres municipalités contribue en ce sens. Aussi., la structure de baseball amateur se relève et est en transformation suite à l'intégration au réseau «Petites ligue».</li> <li>- Certains événements et rassemblements sociaux et communautaire locaux fonctionnent bien (Upton, Saint-Nazaire)</li> <li>- Bref, de façon générale, il y a une bonne variété, une multitude d'activités offertes pour une MRC de 15 000 habitants (le choix aux citoyens)</li> </ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de participation (inscription) aux activités adultes au sein de certaines municipalités environnantes à Acton Vale</li> <li>- Manque de ressources pour des équipes régionales (ex : soccer, football)</li> <li>- Manque d'intégration des organismes pour aînés aux autres secteurs (ils ont tendance à s'isoler) de la vie communautaire et associative</li> <li>- Ressources humaines non-disponibles ou manque de moyens financiers pour en avoir (ex : pour augmenter salaire des animateurs de camps de jour)</li> <li>- Il y a une limite à développer des événements et rassemblements sociaux «sectoriels» (Acton), on risque de brûler nos ressources (bénévoles, commerciales) à la longue.</li> <li>- Le service de transport collectif n'est pas assez connu</li> </ul>

### Item 3 : Évaluation des carences et des forces en termes d'organisation

Dans un milieu rural plus qu'ailleurs, l'organisation du loisir sous plusieurs formes est l'affaire de plusieurs acteurs. Nous vous invitons à évaluer de degré d'implication de chacune de ces catégories d'acteurs.

o **Structure organisationnelle**

a. **Acteurs et partenariats locaux**

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La participation et la volonté des villes à investir et à soutenir l'organisation du loisir local (ex : subvention, infras, ressources humaines) et l'accès au loisir inter municipal (ex : la cote part à la MRC pour entente d'accès supra locale, investissement via le Pacte rural pour jeunes en santé)</li> <li>- La collaboration de la MRC comme facilitatrice au niveau des ententes et collaborations entre les municipalités sur son territoire et l'entretien du réseau cyclable</li> <li>- Collaboration du service des loisirs d'Acton via sa participation active au sein des tables de concertation supra locale</li> <li>- Le dynamisme de certains organismes locaux</li> <li>- La collaboration des directions d'écoles et de la commission scolaire pour des ententes de services de 1<sup>er</sup> niveau (entente d'accès aux équipements) et via jeunes en santé (conseiller pédagogique, politique en alimentation)</li> <li>- La présence de conseillers municipaux composés de jeunes élus qui ont des jeunes familles et voient le loisir comme un investissement</li> <li>- Les liens avec le CSSS sont à poursuivre et à consolider (harmonisation – intégration des actions) via les tables existantes ou les projets spécifiques issues du milieu (ex : subventions aux plus démunies pour accessibilité aux activités de loisir)</li> <li>- La participation du CLD, via la coordination d'une ressource humaine au développement culturel et touristique (VVAP et Pacte rural)</li> </ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le manque de liens d'intégration (visibilité et rayonnement) de certains organismes et clubs sociaux qui ont tendance à s'isoler des autres organisations (tout le monde a des structures ce qui fait que</li> </ul>

	<p>les différentes organisations font leur petite affaire)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sauf exception, il y a des limites importantes de ressources financières «municipales» provenant des plus petites villes</li> <li>- La santé des comités de loisir dépend des bénévoles, ces derniers sont essouffés à cause de la paperasse, des procédures administratives et des responsabilités qui viennent avec le statut de «bénévole» (prêt à être bénévole mais pas pour être administrateur et gestionnaire)</li> <li>- L'absence de discussions à la MRC pour l'accès à une ressource professionnelle «supra locale (communication, liaison, intégration, coordination, concertation) et / ou en soutien au loisir local</li> </ul>
--	--

#### b. Alliances et concertation extra municipale

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ententes inter municipales d'accès aux équipements pour les résidents des municipalités environnantes à Acton Vale</li> <li>- Bonnes ententes avec les écoles / la commission scolaire, malgré le manque d'implication financière aux projets «globaux»</li> <li>- Une forte participation des organismes et des individus à la concertation dans la MRC d'Acton</li> </ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'absence de discussion du «dossier loisir» à la table des maires de la MRC ce qui occasionne un manque de complémentarité dans l'offre de loisir et de communication entre les organismes, les bénévoles et les municipalités à ce sujet</li> <li>- Malgré qu'il n'y ait aucune rivalité, le manque communication, dialogue (l'absence de mécanisme de coordination et concertation) au niveau des activités des organismes, entre les villes et villages de la MRC en vue d'une programmation intégrée et complémentaire</li> <li>- Malgré une situation «d'hyper concertation» pour plusieurs organismes (surtout ceux d'Acton), on vit sur le territoire un problème de communication (information ou promotion qui ne se rend pas aux citoyens, les liens ne se font pas) entre les organismes et les acteurs terrains (ex : liens entre le secteur communautaire et les comités de loisir locaux...).</li> </ul>

#### o Ressources

##### a. Ressources humaines

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les bénévoles veulent s'impliquer mais les demandes administratives et les responsabilités sont un frein à la participation et à l'engagement bénévole</li> <li>- La présence de l'organisme jeunes en santé sur le territoire</li> <li>- Les revenus de tarification sont assez stables</li> </ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les bénévoles veulent s'impliquer mais les demandes administratives et les responsabilités sont un frein à la participation et l'engagement bénévole</li> <li>- Peu de ressources techniques pour soutenir les bénévoles et les organismes</li> <li>- Manque de ressources humaines spécialisées à proximité (ex : prof de gumboot, body painting, ...)</li> </ul>

##### b. Ressources financières

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le renouvellement du financement pour jeunes en santé</li> <li>- Les revenus de tarification sont assez stables</li> </ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le financement des camps de jour est difficile (Carrière été)</li> <li>- La région est mal soutenue et mal représentée au niveau du financement public</li> <li>- La hausse de la tarification est difficilement envisageable dû au facteur «pauvreté des populations»</li> </ul>

##### c. Leadership

<b>forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'entente avec la ville centre créer du leadership et de la coopération inter municipale</li> <li>- Il y a un renouveau de bénévoles au niveau des comités sportifs, bénévoles présents, surtout à Acton Vale mais débute aussi dans les autres villages</li> <li>- Les différents organismes locaux en général sont dynamiques et ont du leadership, le pré requis est un conseil municipal qui croit au bénévolat et à l'apport de l'organisation des loisirs (faciliter la tâche et soutenir la mobilisation)</li> <li>- L'organisation jeune en santé</li> <li>- Tables de concertation du CSSS</li> <li>- La présence d'élus municipaux dédiés au «dossier loisir» qui croient aux contributions du secteur loisir</li> </ul>
<b>faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toujours les mêmes, épuisement des bénévoles, donc diminution du leadership ou du dynamisme</li> </ul>

## Item 4 : Synthèse des problèmes

Quels sont, par ordre de priorité, les problèmes qui influencent l'organisation du loisir en milieu rural ?

1 <sup>er</sup>	Renouvellement des bénévoles (dû à l'administration et la paperasse administrative)
2 <sup>ème</sup>	Manque de financement afin de se doter d'une ressource humaine spécialisée et permanente afin d'offrir du soutien <ul style="list-style-type: none"><li>- Manque de ressources financières</li><li>- Ressources humaines (spécialisées et permanentes)</li></ul>
3 <sup>ème</sup>	Manque de concertation entre les villes (communication entre les villes, les organismes et les citoyens) <ul style="list-style-type: none"><li>- Communication déficiente (information aux citoyens)</li></ul>
4 <sup>ème</sup>	Manque de participation des citoyens aux activités

## Item 5 : Séance de « remue-méninge » sur les actions à prendre

On se donne un moment de créativité sur les moyens d'action pour améliorer la situation, ceci de façon gratuite et sans jugement.

1 <sup>er</sup>	Un coordonnateur régional en loisir (programmation, coordination, communication régionale) <ul style="list-style-type: none"><li>- Poursuivre le développement de l'entente inter municipale d'accès aux équipements et activités (l'officialiser, la bonifier, l'adapter...)</li><li>- Une programmation régionale serait intéressante (un cahier annuel envoyé à tous les citoyens présentant les activités de toutes les municipalités)</li></ul>
2 <sup>ème</sup>	Trouver du financement
3 <sup>ème</sup>	Faire une planification avec les organismes locaux du loisir <ul style="list-style-type: none"><li>- Arrimer les programmations avec le service de transport collectif de façon à l'utiliser d'avantage</li><li>- Arrimer la programmation jeunesse en concertation avec celle de l'école secondaire</li><li>- La recherche de personnes-ressources pour donner des cours ou activités pourrait ce faire conjointement (créer une banque de ressources de la région)</li><li>- Développer le réflexe d'utiliser les ressources locales au lieu d'aller à l'extérieur (inventaire des ressources et des connaissances existantes)</li></ul>
4 <sup>ème</sup>	Un plan de valorisation des bénévoles et du bénévolat